



ট্যুরজিম অ্যান্ড হসপিটালিটি ইন্ডাস্ট্রি

লখক: ড. মারুফ উল ইসলাম | প্রকাশিত: 15 August 2026, 03:02 AM | বিভাগ: এইচআরএম



ট্যুরজিম অ্যান্ড হসপিটালিটি ইন্ডাস্ট্রিতে যে সকল মানসম্পন্ন হোটেলে সবো প্রদান করছে ওই সকল হোটেলে কার্যক্রমগুলো মূলতঃ কছু ডিপার্টমেন্টের সমন্বয়ে করা হয়। হোটেলেগুলোর সার্বিক কার্যক্রমে এই দিকগুলো নিয়েই এখানে কছুটা আলোকপাত করব। এ থেকেও ধারণা পাওয়া যাবে এই শিল্পে চাকরির সুযোগগুলো কতটা প্রসারিত। এখানে হোটেলে বলতে আবাসিক হোটেলেগুলোকে বোঝানো হয়েছে। কোনো রেস্টুরেন্ট বা ক্যাফে এখানের আলোচ্য বিষয় নয়। আবার সব ধরনের হোটেলে এখানের আলোচনার বিষয়বস্তু নয়। থ্রি স্টার থেকে শুরু করে ফাইভ স্টার পর্যন্ত হোটেলেগুলোকে এখানে বিবেচনা করা হয়েছে। আমরা যদি এ ধরনের হোটেলেগুলো পরিচালনার জন্য কতগুলো ডিপার্টমেন্ট প্রয়োজন তা বিবেচনা করি তাহলে দেখা যাবে সেখানে অন্তত দশটি ডিপার্টমেন্টের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। অর্থাৎ একটি থ্রি স্টার হোটেলে পরিচালনা করতে গেলেও সেখানে কাজগুলো দশটি ডিপার্টমেন্টের সমন্বয়ে করতে হয়। দশটি ডিপার্টমেন্টের মধ্যে রয়েছে সেলস অ্যান্ড মার্কেটিং, ফ্রন্ট অফিস, হাউসকপিং, ফুড অ্যান্ড বভোরজে প্রোডাকশন, ফুড অ্যান্ড

বভোরজে সারভসি, ইঞ্জিনিয়ারিং অ্যান্ড মনেটইনেন্স, ইনফরমেশন অ্যান্ড টেকনোলোজি, সফেটি অ্যান্ড স্কিউরিটি, এইচআরএম এবং ফাইন্যান্সিয়াল রসিোর্স ডিপার্টমেন্টে। তবে যে সকল হোটেলে পরধিবিড় এবং ব্যবসার পরমাণও বশে সিখনে আরও অন্তত তনিটি ডিপার্টমেন্টের উপস্থিতি লিক্ষ্য করা যায়। এই তনিটি ডিপার্টমেন্ট হলো রসিার্চ অ্যান্ড ডভেলেপমেন্ট, ব্র্যান্ড অ্যান্ড পআির এবং সাপ্লাইচইন ম্যানজেমেন্ট ডিপার্টমেন্টে। তবে চইন হোটেলেগুলো বা বড় পরসিরে ব্যবসা পরচালনা করে এমন হোটেলেগুলো সাপ্লাইচইন ম্যানজেমেন্টের কাজগুলোকো আবার চারটি সাব ডিপার্টমেন্টের মাধ্যমে অধিক দক্ষতার সাথে ব্যবসা পরচালনা করার জন্য পদক্ষেপে গ্রহণ করতে পারে। এগুলো হলো প্ল্যানিং ডিপার্টমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, লজিস্টিকস ডিপার্টমেন্ট এবং ইনভেন্টরি ডিপার্টমেন্ট।

এখানে উল্লেখিত ডিপার্টমেন্টগুলোর মধ্যে প্রথম পাঁচটি ডিপার্টমেন্ট গেষ্টদের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত। এই ডিপার্টমেন্টগুলো হলো সলেস অ্যান্ড মার্কেটিং, ফ্রন্ট অফিস, হাউসকপিং, ফুড অ্যান্ড বভোরজে প্রোডাকশন, এবং ফুড অ্যান্ড বভোরজে সারভসি ডিপার্টমেন্ট। একটি হোটেলে যারা কাজ করেন তাঁরা যে ডিপার্টমেন্টেরই হোক না কেনে তাঁদের সকল কার্যক্রম আবর্তিত হয় গেষ্টদের সর্বোদয়ের জন্য। এই পাঁচটি ডিপার্টমেন্টের কর্মীরা সব সময় গেষ্টদের সাথে সরাসরি যুক্ত থাকেন। সলেস অ্যান্ড মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট সব সময় টার্গেটে কাস্টমারের নিকট হোটেলে সুবিধাদি উপস্থাপন করে। টার্গেটে কাস্টমারদের আকৃষ্ট করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে। হোটেলে সর্বো বক্রি এবং বক্রিরি পরমাণ বাড়ানোর জন্য সর্বান্তকরণে চেষ্টা করে। ফ্রন্ট অফিস ডিপার্টমেন্ট মূলতঃ হোটেলে আগত গেষ্টদের অভ্যর্থনা জানানো থেকে শুরু করে প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে সহায়তা করে এবং গেষ্টদের রুম বুকিং এবং এ সংক্রান্ত অন্যান্য সর্বো প্রদানে সদা প্রস্তুত থাকে। হাউসকপিং ডিপার্টমেন্ট গেষ্টদের কক্ষে ভেতরের প্রয়োজনীয় প্রতটি বিষয় তদারক করে এবং কক্ষগুলোকে সব সময় অতিথিবান্ধব রাখার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে। ফুড অ্যান্ড বভোরজে প্রোডাকশন ডিপার্টমেন্ট গেষ্টদের চাহিদা অনুযায়ী খাদ্য ও পানীয় প্রস্তুত করে এবং ফুড অ্যান্ড বভোরজে সারভসি ডিপার্টমেন্ট গেষ্টদের জন্য প্রস্তুতকৃত খাদ্য ও পানীয় যথাসময়ে গেষ্টদের কক্ষে বা তাঁদের পছন্দমাকি জায়গায় পৌঁছে দেয়। গেষ্ট তাঁর কক্ষে অবস্থান না করে লনে অবস্থান করতে পারেন, কোনো মটিং রুমে থাকতে পারেন বা অন্য কোথাও অবস্থান করতে পারেন। এই ডিপার্টমেন্টের কাজ হলো গেষ্ট যখনে অবস্থান করবেন সখনে তাঁর প্রয়োজনীয় এবং পছন্দ মতো খাবার পৌঁছে দেওয়া। এই পাঁচটি ডিপার্টমেন্টের কাজের ধরনের কারণেই তারা সব সময় গেষ্টদের সাথে সরাসরি যুক্ত থাকে। অন্যান্য ডিপার্টমেন্টের কর্মীদের সাথে সাধারণত গেষ্টদের সরাসরি সম্পৃক্ত হওয়ার সুযোগ থাকে না। কিন্তু অন্যান্য প্রতটি ডিপার্টমেন্টের কাজগুলো গেষ্টদের সর্বোদয়ের জন্যই আবর্তিত হয়।

হোটেলেগুলোর পরচালনার ধরন বিশ্লেষণ করলে আমরা সহজেই বুঝতে পারি সখনে অনেকে লোকে কর্মসংস্থানের সুযোগ রয়েছে। এই কর্মসংস্থান শুধু ট্যুরিজম অ্যান্ড হসপিটালিটি ম্যানজেমেন্টের

শিক্ষার্থীদের জন্যই উন্মুক্ত তা কনিতু নয়। বরং এখানে অন্যান্য সাবজেক্ট বিশেষ করে বিভিন্ন ডিপার্টমেন্টের কাজের ধরনের সাথে মানানসই এমন সাবজেক্টগুলো থেকেও পাশ করে উন্নত মানের হোটেলেগুলোতে কাজ করার সুযোগ রয়েছে। যারা এইচআরএম থেকে পাশ করবে তারা হোটেলে এইচআরএম ডিপার্টমেন্টে কাজ করার সুযোগ পাবে। ঠিক একইভাবে মার্কেটিং, ফাইন্যান্স বা অন্যান্য সাবজেক্ট যতো ওই ডিপার্টমেন্টগুলোর সাথে প্রাসঙ্গিকি সখোন থেকে পাশ করেও এই ইন্ডাস্ট্রিতে ক্যারিয়ার গড়ার চেষ্টা করতে পারে। ফলে এই ইন্ডাস্ট্রিতে চাকরির সুযোগ অব্যাহত। শুধু প্রয়োজন নজিকে চাকরির উপযোগী করে গড়ে তোলো। নজিরে সাবজেক্টের জ্ঞানগুলো ভালোভাবে রপ্ত করার পাশাপাশি চাকরির সাথে সম্পৃক্ত অন্যান্য বিষয়গুলো সম্পর্কে যদি জ্ঞান অর্জন করা যায় তাহলে এই ইন্ডাস্ট্রিতে ক্যারিয়ার গড়ে বহুদূর এগিয়ে যাওয়া সম্ভব।

(চলবে)